

Presentación Institucional



La Compañía

Inkpro.net es una Compañía radicada en Bahía Blanca, Buenos Aires, dedicada a la provisión de soluciones en impresión a empresas, organismos y profesionales, mediante la aplicación de las tecnologías adecuadas a cada aspecto del trabajo diario.

Ofrecemos un amplio abanico de propuestas, que abarcan globalmente el área de impresión, desde la provisión y servicio técnico de equipos, hasta sus consumibles.

Disponemos de una importante red de Franquiciados y Distribuidores, a lo largo y a lo ancho de todo el país, comprometidos con la provisión de productos y servicios de primera calidad, y niveles de excelencia en la atención a clientes.

Somos pioneros en nuestra industria, en la prueba de productos bajo normas internacionales, y hemos sido certificados por BVQI, auditor líder a nivel internacional en el cumplimiento de la norma **ISO 9001:2000**.

Disponemos de amplios recursos afectados a la producción, logística, ventas, y servicio al cliente, y estamos considerados dentro de las 15 empresas más importantes del país en la provisión de suministros compatibles para impresoras láser.

Razón Social: Inkpro.net - Leonardo Valente y Gustavo Zingoni.
C.U.I.T. / II.BB.: 30-70749161-9

Dirección Comercial (Casa Matriz):
Undiano 460
(B8000LJ) Bahía Blanca
Buenos Aires, Argentina

Ofiprint - Sucursal Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Teléfono: (011) 5238 8190 - (011) 15 5961 4320
Email: info@ofiprint.com.ar
Web: <http://www.ofiprint.com.ar>

En Números...

Estos son algunos de los recursos afectados tanto a la producción cómo a la atención a clientes y distribuidores:

Superficie Comercial: 1350 metros cuadrados, distribuidos en áreas de producción, comercialización, logística, capacitación, y auxiliares.

Personal: 18 personas (Sin incluir a los titulares).

Distribuidores y Franquicias: Más de 20 en todo el país.

Producción Mensual: Más de 800 cartuchos de toner compatible.

Equipos de Prueba: Más de 30 equipos de impresión láser.

En el marco de nuestra política de transparencia total, ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de comprobar personalmente la realidad de estos números, visitando nuestra compañía, cuando lo deseen, durante nuestro horario de trabajo, de 8 a 20 horas.

Portfolio de Servicios

Nuestra propuesta global está centrada en una preocupación fundamental de cualquier empresario, funcionario o profesional: El **ahorro racional de tiempo y dinero en las tareas de todos los días**. En nuestro negocio en particular, las propuestas en este sentido comprenden:

Suministros Compatibles para Impresoras Láser: Nuestra propuesta en este producto es muy sencilla, Calidad y Rendimiento Original, a una fracción de su costo. Y lo probamos en exclusiva, mediante nuestras pruebas de laboratorio bajo estándares ASTM (Equivalente estadounidense al IRAM argentino), que nos permiten ser la única Compañía del país que afirma con solidez esta promesa.

Servicio Técnico: Disponemos de un plantel técnico de primer nivel, que brinda soluciones diferentes, que garantizan la completa disponibilidad del equipo. Estas diferencias radican básicamente en la utilización de repuestos compatibles de alta calidad, un servicio de mantenimiento preventivo que trabaja cuando usted descansa, y la garantía total de nuestros trabajos.

Consultoría: Analizamos su operatoria de impresión, e introducimos elementos o modificaciones que disparan la productividad de su actividad, centrados siempre en la premisa de economizar tiempo y dinero. Estamos capacitados, hemos resuelto exitosamente muchos desafíos de relevancia, y privilegiamos las soluciones más adecuadas, a la provisión forzosa de una marca o producto en particular.

Provisión de Equipos: Ofrecemos novedosas modalidades para armar, completar o actualizar su equipamiento. Además de la comercialización multimarca de equipos nuevos, proveemos equipos en alquiler, y estamos en condiciones de actualizar su parque con convenientes opciones de canje.

Reseña Histórica

Febrero 2001: Inkpro.net nace como una solución a las necesidades de abastecimiento de suministros para computación, como un novedoso sistema de delivery.

Agosto 2001: Sale a la venta el primer producto EcoPro, con garantía total.

Febrero 2002: Inaugura Inkpro.net del Comahue (Neuquén), primer franquicia.

Mayo 2002: Comienza la producción propia de cartuchos.

Agosto 2002: Se introduce la primer versión del sistema Extranet ProMaker, herramienta de seguimiento de producción y gestión de calidad exclusiva de Inkpro.net.

Enero 2003: Comienza la atención de clientes corporativos en la Ciudad de Buenos Aires.

Junio 2003: Se inicia el proceso de adaptación del sistema de gestión de la calidad a la norma ISO 9001:2000.

Agosto 2003: Primer Análisis de Laboratorio, con resultado exitoso, bajo normas ASTM.

Noviembre 2003: Participación de la Compañía en ExpoReciclador 03 en Costa Salguero, con tecnologías y productos exclusivos.

Marzo 2004: Nuevas instalaciones, 1350 m², que incluyen un laboratorio de última generación, y nuevas facilidades de logística, servicio técnico y capacitación.

Diciembre 2004: Certificación ISO 9001:2000, a cargo de Bureau Veritas Quality International.

Marzo 2005: Comienza la comercialización de consultoría, equipos y suministros para la impresión de códigos de barra.

Junio 2005: Lanzamiento del laboratorio inkjet, para la ciudad de Bahía Blanca

Septiembre 2005: La empresa recibe el Premio Sello Baires a la Calidad, del Ministerio de la Producción de la Provincia de Buenos Aires.

Diciembre 2005: Recertificación ISO 9001:2000

Noviembre 2006: Lanzamiento Sucursal Buenos Aires.



Tecnología

La inversión y crecimiento en tecnología, ha sido siempre un rasgo distintivo del avance de nuestra Compañía. Sin lugar a dudas tenemos **la tasa de reinversión más alta de la industria del reciclado**, circunstancia que se ve reflejada en estas características exclusivas:

Pruebas de Laboratorio bajo Normas ASTM: Testear nuestro producto bajo el único conjunto de normas reconocido a nivel mundial por esta industria es un desafío de proporciones. No sólo por la importante inversión que representa en equipos de medición (exclusivos en el país), tiempo y suministros - cada prueba requiere contar con un cartucho original - sino por el desafío de lograr un producto conforme, que supere todas las especificaciones del consumible nuevo.

Sistema ProMaker: Es el sistema de gestión de producción más avanzado de la industria, único en el mundo que permite que los clientes conozcan en tiempo real el estado de sus trabajos, y los componentes utilizados en operaciones de reciclado, una herramienta imprescindible para la gestión de la Calidad Total.

Equipamiento de Prueba: Muy pocas Compañías en el país pueden afirmar con la seguridad con que inkpro.net lo hace, que disponen de equipos de prueba para todos los equipos en el mercado. Una característica que demanda constante inversión en función de los nuevos productos en el mercado. Y que puede visitar.

Compromiso Ambiental

Nuestra visión sobre el cuidado del medio ambiente, excede el concepto ligero de afirmar que un cartucho reciclado representa evitar determinados residuos en tierra, aguas y aire.

Tenemos una concepción global del compromiso ecológico, que tiene que ver con mantener una actitud coherente como empresa, basada en la legalidad de nuestras actividades, el cuidado de los recursos, y la inversión constante en mejoras respecto de la minimización del impacto ambiental:

Fuimos la primer Compañía Habilitada, en el año 2001, por la Municipalidad de Bahía Blanca, para la recepción de cartuchos vacíos de tinta y toner.

Movilizamos el primer proyecto de Ordenanza en este sentido, en el Concejo Deliberante local.

Fuimos la **primer Compañía local en invertir en disposición final** de residuos (I.P.E.S.), entregando copia de Manifiestos y Certificados de Disposición Final.

Somos la primer Compañía Bahiense, y líderes en la Provincia, en gestionar el **Certificado de Habilitación Especial** (C.H.E.-Y12). Legalizando nuestra actividad.

Hemos realizado inéditas **inversiones en Sistemas de Filtrado, Aspiración y Limpieza**, que no sólo cuidan el medio ambiente, sino la salud de nuestro personal.

Continuaremos nuestra certificación ISO 9001:2000 con ISO 14001:2004

Cientes

Hay **un punto en común**, muy significativo, entre nuestros clientes, su **fidelidad** a través del tiempo. Y siendo que, muchos de ellos representan altísimos volúmenes de consumo, han recibido numerosas propuestas alternativas, pero han continuado el trabajo como socios, con nuestra Compañía, a través del tiempo, y los mostramos con orgullo:

Jotafí Computación Interactiva: Es sin lugar a dudas, el consumidor de tóner más importante de la ciudad de Bahía Blanca, ya que tiene a su cargo los equipos utilizados por el municipio, y la impresión de todos sus comprobantes. Desde Enero del 2002, inkpro.net provee en exclusividad todos los cartuchos utilizados, garantizando completa disponibilidad en **aplicaciones de misión crítica**, puesto la recaudación municipal se encuentra vinculada al trabajo de esta empresa.

AFIP DGI: Desde Diciembre del 2001, este organismo público nos confía, no sólo la provisión de consumibles para sus impresoras, sino importantes tareas de mantenimiento y servicio técnico, que les permiten resolver inconvenientes propios de organismos públicos. Trabajamos para que todo funcionario tenga las herramientas que le permitan asumir con comodidad sus responsabilidades.

PBB - Polisar: Desde comienzos del 2003, la empresa más importante del Polo Petroquímico bahiense nos eligió, gracias a la posibilidad de colaborar con su compromiso medioambiental, proveyendo suministros reciclados de calidad, y fundamentalmente, merced a nuestra política de contar con las instancias más elevadas de documentación y certificación en medio ambiente.

Editorial Santillana: Es un cliente corporativo de reconocida trayectoria en todo el país, en su casa matriz de Capital Federal. Ellos cuentan con nuestras soluciones, para obtener calidad y confiabilidad en equipos de impresión de mediano y alto volumen.

Osde Binario: Ya son varias las filiales que se decidieron por nuestro producto y servicio, no solamente con soluciones en consumibles, sino también en el servicio técnico y de mantenimiento de sus equipos de impresión. En forma directa o a través de distribuidores, atendemos actualmente al 30 % de las filiales de todo el país.

Municipalidades: Tenemos la experiencia de atender a muchos municipios de la Provincia de Buenos Aires, que encuentran en nuestra Compañía, una respuesta de calidad para sus necesidades de impresión individual, y de volumen, entre ellas:

Municipalidad de Bahía Blanca, Municipalidad de Trenque Lauquen, Municipalidad de Adolfo González Chaves, Municipalidad de Guaminí, Municipalidad de Saliquello, Municipalidad de Bolívar, Municipalidad de 9 de Julio, Municipalidad de Cnel. Pringles, Municipalidad de Tres Arroyos (donde implementamos soluciones innovadoras para equipos con disponibilidad limitada de suministros), entre otros municipios más en todo el interior de las provincias de Buenos Aires, Río Negro, Neuquén, Chubut y La Pampa.

Cientes en Distribuidores y Franquiciados: Que indirectamente suman más de 1000 clientes, en las siguientes localidades (y otras sumándose a la red):

Sucursal Ciudad de Buenos Aires

Neuquén
Bariloche
Viedma
Zapala
Río Gallegos
Río Grande (TF)

General Pico

Tandil
Cnel. Suárez
Pigüé
Tandil
San Juan
Mendoza

Jujuy

Salta
Buenos Aires
Resistencia
La Plata
Tres Arroyos
Santa Fe

